

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ BRĂILA

NR. 32129 / 02.08.2024

DECLARAȚIA MANAGERULUI SPITALULUI CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ BRĂILA PRIVIND IMPLEMENTAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Subsemnata, Ec. Crintea Didi având funcția de manager al Spitalului Clinic Județean de Urgență Brăila, cu sediul în Localitatea Brăila Str. Șoseaua Buzăului, nr. 2, Județul/Sectorul Brăila, Telefon 0239/692222, fax 0239/692732, e-mail officiu@spitjudbraila.ro, prin prezenta declarație mă angajez să:

1. Comunic angajaților orientarea către pacienți și importanța respectării cerințelor și reglementărilor legale aflate în vigoare;
2. Să stabilesc politica și să asigur stabilirea și realizarea obiectivelor calității;
3. Să conduc analizele managementului;
4. Să asigur stabilirea planurilor de acțiune, disponibilitatea resurselor și tot sprijinul în colaborarea cu A.N.M.C.S-ul în vederea îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității conform standardelor, procedurilor și metodologiei de evaluare și acreditare în vigoare.

Principalele valori care ne definesc sunt bazate pe:

- respectarea dreptului la ocrotirea sănătății, la liberă alegere și la egalitate de șanse pentru toate categoriile de populație;
- garantarea calității și siguranței actului medical;
- asigurarea accesibilității la servicii medicale de calitate;
- aprecierea competențelor profesionale, asigurarea unor standarde ridicate ale acestora și încurajarea dezvoltării lor continue;
- Etică și Integritate;
- transparență decizională.

Principiile care guvernează conceptul calității totale:

- focalizarea pe client/pacient;
- conducerea;
- implicarea personalului;
- abordarea procesuală;

- abordarea sistemică;
- abordarea factuală la luarea deciziilor;
- îmbunătățirea continuă a calității;
- lucrul în echipă;
- relații reciproc avantajoase cu furnizorii.

Pentru realizarea misiunii și viziunii noastre și a îndeplini într-o măsură cât mai mare necesitățile actuale și așteptările viitoare ale pacienților, de a le furniza servicii de calitate, ne vom conforma principiilor care stau la baza standardelor și referințelor privind Managementul Strategic și Organizațional, Managementul Clinic, Etica Medicală și Drepturile Pacientului, respectiv:

- a) dezvoltarea activității spitalului conform nevoilor de sănătate a populației din Județul Brăila (aria geografică deservită, respectiv regiunea, județul, orașul, după caz);
- b) asigurării și îmbunătățirii continue a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului;
- c) asigurării nediscriminării, a accesului pacientului la serviciile de sănătate, conform nevoilor acestuia, în limita misiunii și a resurselor spitalului;
- d) respectării demnității umane, a principiilor eticii și deontologiei medicale și a grijii față de sănătatea pacientului;
- e) orientării managementului organizațional, pe baze clinice, pentru susținerea asistenței medicale centrate pe pacient;
- f) abordării integrate, inter și multidisciplinare a pacientului în managementul de caz;
- g) promovării eficacității și eficienței prin dezvoltarea conceptului de evaluare a practicii profesionale prin audit clinic și prin optimizarea procesului decizional;
- h) asigurarea continuității asistenței medicale în cadrul spitalului, prin asigurarea resurselor necesare, conform misiunii declarate și după externare prin colaborare cu medicii de familie și medicii specialiști din ambulator;
- i) promovării prin standarde a dezvoltării culturii organizaționale;
- j) protejării mediului.

Obiectivele noastre, privind asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor și siguranței pacientului sunt:

- atingerea și menținerea țintelor internaționale pentru siguranța pacienților la nivelul spitalului și plasarea permanentă a pacientului în centrul atenției;
- prevenirea și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale;
- dezvoltarea managementului spitalului pe baze clinice;

- managementul riscului;
- creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal;
- îmbunătățirea documentării actului medical;
- îmbunătățirea calității și siguranței actului medical;
- organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști și personalul medical, pacienți și aparținători;
- colaborarea profesională între persoane și echipele medicale din spital și din alte unități sanitare cu respectarea prevederilor din Protocoalele de colaborare încheiate cu alte spitale pentru asigurarea unei asistențe medicale intergrate inter și multidisciplinară;
- creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activităților;
- instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia;
- obținerea satisfacției pacienților, a angajaților și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;
- conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate;
- implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă.

Prezenta declarație este disponibilă tuturor persoanelor, atât angajaților din cadrul SCJU Brăila cât și părților externe spitalului, fiind publicată pe website-ul spitalului.

În sensul respectării prezentei și pentru asigurarea aplicării prevederilor documentelor sistemului de management al calității, înțeleg necesitatea funcționării la nivelul spitalului a Serviciului de Management al Calității Serviciilor de Sănătate-Juridic-Patriarhal, structură a cărei activitate mă angajez să o susțin.

Prezenta declarație intră în vigoare la data aprobării, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru întregul personal al spitalului.

MANAGER,

Ec. CRINTEA DIDI

